

ПОЛИТИКА

об обработке и защите персональных данных

Редакция 1.0 · г. Москва, 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика об обработке и защите персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет цели, правовые основания, принципы, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, применяемые Обществом с ограниченной ответственностью «ЗТЭК».

1.2. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ЗТЭК» (ООО «ЗТЭК»), ОГРН 1247700647039, ИНН 9709116474, КПП 770901001, адрес: 109029, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Таганский, ул. Нижегородская, д. 32, стр. 5, помещ. 1/1 (далее — Оператор).

1.3. Политика распространяется на отношения, связанные с обработкой персональных данных пользователей сайта, размещённого в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://3tech.su> (далее — Сайт), полученных Оператором как с использованием Сайта, так и иными способами в связи с его использованием.

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на Сайте. Понятия, используемые в Политике, применяются в значениях, определённых Законом о персональных данных.

1.5. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (отдельной формой) и не включается в состав пользовательских соглашений и иных документов. Используя Сайт и (или) предоставляя Оператору свои персональные данные, субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, законодательство о бухгалтерском учёте и архивном деле;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- устав и иные учредительные документы Оператора.

3. Цели обработки, категории субъектов и состав персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта; пользователи, направившие обращения через формы обратной связи; пользователи личного кабинета; заказчики и представители заказчиков (контрагентов).

3.2. Обработка осуществляется в следующих целях и объёме:

Цель обработки	Состав персональных данных	Правовое основание	Срок обработки
Рассмотрение обращений и заявок, направленных через формы обратной связи Сайта; связь с обратившимся	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)	До достижения цели обработки, но не более 1 года с даты последнего взаимодействия, либо до отзыва согласия
Регистрация и ведение личного кабинета; заключение, исполнение и расторжение договоров (заказов); уведомление о статусе заказа	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, логин, адрес доставки, сведения о заказах и платежах (без реквизитов банковских карт)	Исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона); согласие субъекта	Срок действия договора и 5 лет после его исполнения (требования налогового законодательства и законодательства о бухгалтерском учёте)
Аналитика посещаемости, улучшение работы и обеспечение безопасности Сайта	Файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, посещённые страницы, источник перехода, идентификаторы метрических программ	Согласие субъекта, выражаемое через баннер согласия на использование cookie	До достижения целей обработки; данные обезличиваются и (или) агрегируются
Осуществление трудовых отношений	ФИО, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, образование, квалификация, трудовые и биографические сведения, контактная информация, финансовые данные и иные сведения, необходимые для приема на работу и выполнения трудовой функции	Глава 14 ТК РФ, согласие субъекта	Срок действия трудового договора и иной срок, установленный законодательством для категории документа/персональных данных

3.3. Оператор соблюдает принцип минимизации: обрабатываются только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретной заявленной цели. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей и не допускает объединения баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях (ст. 5 Закона о персональных данных).

4.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации (в том числе в информационных системах персональных данных), так и без использования таких средств. Совершаемые действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.3. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

4.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (хостинг-провайдеру, операторам облачных сервисов и CRM-систем) на основании договора поручения, содержащего перечень действий с персональными данными, цели обработки, обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных, а также требования, предусмотренные ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.

4.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно: с согласия субъекта персональных данных; по мотивированным требованиям уполномоченных государственных органов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Продажа персональных данных, а равно их распространение неограниченному кругу лиц Оператором не осуществляются.

4.6. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных не принимаются.

4.7. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. В случае возникновения такой необходимости передача будет осуществляться только после выполнения требований ст. 12 Закона о персональных данных, включая уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5. Файлы cookie и метрические программы

5.1. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером пользователя. Сайт использует: технически необходимые cookie, обеспечивающие корректную работу Сайта (авторизация в личном кабинете, безопасность сессии), и аналитические cookie, используемые метрическими программами (в том числе сервисом «Яндекс.Метрика») для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

5.2. Аналитические cookie применяются только при наличии согласия пользователя, выражаемого посредством баннера на Сайте. Отказ от использования аналитических cookie не ограничивает доступ пользователя к Сайту и его функциональности.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отключить сохранение cookie в настройках своего браузера, а также удалить ранее сохранённые cookie. Технически необходимые cookie обрабатываются в силу их необходимости для предоставления запрошенной пользователем функциональности.

6. Сроки обработки, хранения и порядок уничтожения

6.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, указанных в разделе 3 Политики, если иной срок не установлен федеральным законом или договором. Обработка прекращается также в случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных, если у Оператора отсутствуют иные правовые основания для её продолжения.

6.2. По достижении целей обработки, при отзыве согласия либо при поступлении требования об уничтожении персональных данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней (ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных).

6.3. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении и (или) выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе в соответствии с требованиями приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору запрос: по адресу электронной почты info@3tech.su либо почтовым отправлением по адресу места нахождения Оператора. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных (реквизиты документа, удостоверяющего личность, либо иные сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, подпись субъекта или его законного представителя).

7.3. Оператор предоставляет ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления (ст. 20 Закона о персональных данных).

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения безопасности персональных данных (ст. 18.1, 19 Закона о персональных данных), в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, ознакомление с ними работников;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности и уровней защищённости информационных систем персональных данных;
- разграничение прав доступа, парольная политика, учёт лиц, допущенных к обработке;
- применение шифрования при передаче данных между браузером пользователя и Сайтом (протокол TLS/HTTPS);
- антивирусная защита, резервное копирование, учёт машинных носителей персональных данных;
- внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

9. Действия при инцидентах с персональными данными

9.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор: о произошедшем инциденте — в течение 24 часов; о результатах внутреннего расследования и лицах, действия которых стали причиной инцидента, — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных).

9.2. Оператор осуществляет взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Политика подлежит пересмотру и актуализации по мере изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также при изменении процессов обработки персональных данных Оператором.

10.2. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, могут быть направлены Оператору: по электронной почте info@3tech.su; по телефону +7 (933) 759-89-09; почтовым отправлением по адресу: 109029, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Таганский, ул. Нижегородская, д. 32, стр. 5, помещ. 1/1.

10.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.